



Spécialiste des fenêtres, portes,
portails, stores, véranda...

VOTRE PARTENAIRE CONFORT



CONSEIL

QUALITÉ

SERVICE



Garantie et SAV



La sélection de
grands industriels



La proximité de
votre prestataire



RGE - Reconnu garant
de l'environnement

ASQ ASSOCIATION
SOCOTEC QUALITÉ

édito

Vous avez choisi WILCO comme près de 12 000 clients, pour l'amélioration de votre habitat.

À travers la formation de nos équipes de poseurs, le choix de nos fournisseurs, nous faisons en sorte que nos démarches vous apportent le maximum de qualité.

À la fois sur l'installation, l'esthétique et l'usage des produits.

La satisfaction du client reste le vecteur principal de WILCO, nos clients en témoignent sur nos avis : www.avis-verifies.com/avis-clients/wilco.fr

Une liste des garanties produits est présente en pages 4 et 5 constamment mise à jour sur www.wilco.fr/notre-societe/nos-partenaires

Attention ces garanties varient selon les produits.

Quelques conseils d'entretien par produits vous seront utiles dans cette brochure, nous restons cependant à votre disposition pour vous conseiller selon vos attentes.

Pour encore améliorer la proximité du client, nous vous proposons une solution « Entretien global » C'est un contrat d'entretien annuel (toutes fermetures extérieures et automatismes de votre habitat) qui a pour but de réduire l'usure et d'éviter une panne provoquée par un manque de contrôle périodique.

(Les détails de cette offre sont disponibles à votre demande).

À la signature d'un contrat « Entretien global » et parce que WILCO œuvre pour la biodiversité et l'écologie nous aurons le plaisir de vous offrir un pot de miel produit dans notre établissement d'Orgeval.



Christopher WHITE
PDG WILCO

LA CHARTE WILCO

**Accueil, écoute et conseils
personnalisés**

**Devis gratuit, rapide, précis
et sans engagement**

**Proposition alliant qualité,
fiabilité & esthétique**

**Respect des délais
annoncés à la commande**

**Respect des normes
en vigueur sur le marché**

**Mise en œuvre assurée par
des techniciens spécialisés**

**Propreté des lieux à l'issue
des travaux réalisés**

**Service après-vente
réactif et efficace**

GARANTIES

Garanties des produits installés par Wilco

Wilco répond à ses obligations légales d'assurances et vous offre des garanties élargies sur plusieurs produits. Nos techniciens conseils sont à même de répondre à vos questions.

La garantie biennale

Cette garantie couvre pendant 2 ans des équipements dissociables de la construction, Ce sont les éléments qui peuvent être démontés et remontés sans avoir à casser une partie de votre habitation (exemple : volet roulant avec façade de coffre démontable, tous les accessoires tels que gonds, serrures, etc)



La garantie décennale

Cette garantie couvre pendant 10 ans tout ce qui est indissociable et qui compromet la solidité de votre construction. Par exemple, le cadre de fenêtre en cloisonné nécessite le découpage de la cloison en cas de remplacement.

ATTENTION

Pour une prise en charge de la garantie, il est nécessaire d'avoir une utilisation de nos produits dite : « en bon père de famille ». La garantie ne saurait s'appliquer en cas de mauvaise utilisation ou par manque d'entretien courant (lavage, graissage).

La garantie ne couvre que les produits installés par notre entreprise. Toute modification effectuée par un tiers annule automatiquement la garantie. Aucun critère d'esthétisme n'est retenu par la garantie décennale. Le délai de garantie commence à courir dès la fin des travaux*, sous réserve du paiement intégral de la facture.

* Le procès verbal de fin de chantier est le document qui atteste de la fin des travaux.

TABLEAU DES GARANTIES

PORTES D'ENTRÉE / PORTES FENÊTRE / FENÊTRES / PORTES	
Partie dormante	10 ans
Partie ouvrante	2 à 10 ans Selon fournisseur
Quincaillerie	2 à 5 ans Selon fournisseur
Vitrage	10 ans

VOLETS ROULANTS OU BATTANTS OU COULISSANTS	
Battants et coulissants	2 ans moteur 10 ans volets
Volets roulants	Garantie totale 7 ans

PORTES DE GARAGE SECTIONNELLES PLAFONDS/LATÉRALES / ENROULABLES	
Garantie de bon fonctionnement (hors pièces d'usure : ressorts, câbles, roulements, charnières, roulettes, serrures, barilletts, pènes et gâches)	5 à 10 ans Selon fournisseur
Quincaillerie	2 à 5 ans Selon fournisseur
Panneaux (corrosion et décollement du revêtement)	3 à 10 ans Selon fournisseur
Vieillessement de la teinte	3 à 10 ans Selon fournisseur
Moteur	5 ans Selon fournisseur

PORTAILS BATTANTS OU COULISSANTS / CLÔTURES	
Défaut de fonctionnement	10 ans
Solidité de la structure	10 ans
Bonne tenue des thermolaquages (suivant zone géographique) * Possibilité d'application d'un taux de vétusté, selon fournisseur	5 à 10 ans
Quincaillerie	2 à 5 ans Selon fournisseur

TABLEAU DES GARANTIES

STORES EXTÉRIEURS / STORES BANNES / TOILES	
Ossature aluminium	5 ans
Toile (Possibilité d'application d'un taux de vétusté, selon fournisseur)	5 ans

STORES INTÉRIEURS	
Produit	1 an

GARDE-CORPS	
Ossature aluminium	10 ans
Accessoires, serrures, barilletts, pènes et gâches	2 ans

PERGOLAS / PARASOLS / VOILES D'OMBRE	
Défaut de fonctionnement (possibilité d'application d'un taux de vétusté, selon fournisseur)	10 ans
Moteur	5 ans
Éclairage LED	1 an

ALARMES / AUTOMATISMES	
Alarmes WILCO (hors batterie)	5 ans
Automatismes WILCO	2 à 3 ans
Automatismes WILCO - portails et portes de garage	3 ans
Domotique Deltadore	2 ans

NOS PARTENAIRES

Retrouvez et téléchargez l'ensemble des garanties sur notre site internet :
[www.wilco.fr/nos partenaires](http://www.wilco.fr/nos_partenaires)

PORTES D'ENTRÉE FENÊTRES



VOLETS



STORES



PORTES DE GARAGE



PERGOLAS



PORTAILS / CLÔTURES GARDE-CORPS



VÉRANDAS



CONSEILS D'ENTRETIEN

Retrouvez ci-dessous quelques conseils et astuces pour prendre soin régulièrement de vos fenêtres, portes, stores, articulations, ... ou tout simplement comment nettoyer vos vitres, des gestes simples à ne pas négliger pour profiter de vos équipements pendant de longues années.

LES PRODUITS EN PVC LEUL



Bien que les produits en PVC nécessitent réellement peu d'entretien, ce dernier doit être effectué sérieusement et de façon rigoureuse afin de préserver l'aspect et la longévité. Soyez toujours prudent, même si le PVC est robuste et facile à entretenir, il est aussi sensible aux rayures. Le plus simple est d'effectuer son nettoyage avec de l'eau savonneuse et une éponge non abrasive (ou chiffon doux).

 N'utilisez jamais de solvants, d'acides ou de produits chlorés à base d'acétone.

LES PRODUITS EN ALUMINIUM K-LINE



Le nettoyage s'effectue avec de l'eau savonneuse et une éponge non abrasive, suivi d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant. Afin de conserver à vos équipements toutes leurs qualités, rincez-les à l'eau claire au moins 1 fois/an (+ souvent en milieu urbain ou pour les habitations en bord de mer). Pensez aussi à vérifier que les orifices de drainage, permettant l'écoulement des eaux, ne sont pas bouchés.

 N'utilisez pas de produits acides ou agressifs (ex : détergents ménagers, lessives, solvants).

LES PRODUITS EN BOIS ATULAM/MC FRANCE



Les produits en bois sont souvent réputés pour leur résistance et leur esthétisme mais aussi pour leur entretien parfois contraignant. Pour demander peu de traitement et une meilleure longévité, protégez-les dès le début par une lasure, immédiatement après l'installation. Le produit (anti-UV, anti-champignons, anti-insectes) devra être choisi en fonction du type de bois et de son emplacement.

Hormis l'application ponctuelle de peinture et/ou de produits de traitement, qui ne s'effectue généralement que tous les 5 à 10 ans, les produits en bois doivent être nettoyés régulièrement.

 Evitez le nettoyage par projection d'eau sous haute pression.

CONSEILS D'ENTRETIEN

LES VITRAGES ET PROFILÉS



Pour les vitres, le mauvais temps est votre allié ! Contrairement aux idées reçues, il est préférable de nettoyer vos vitres par mauvais temps. Si la vitre est exposée aux rayons du soleil, l'évaporation de l'eau est plus rapide et laisse des traces sur vos carreaux. Après, nous vous conseillons d'utiliser du vinaigre blanc (produit écologique, naturel, désinfectant, désodorisant et surtout économique !

Pour les profilés, ils doivent être lavés 1 ou 2 fois / an avec une lingette (ou éponge douce) et du produit nettoyant. Frottez, rincez à l'eau claire et séchez.



N'utilisez jamais de produits abrasifs ou d'éponge de type « à gratter ».

LES PIÈCES EN INOX



Concernant les ossatures de portail et clôture, les poignées et la quincaillerie, l'inox de qualité « bâtiment » est un alliage dont la teneur en fer, plus ou moins importante, peut entraîner l'apparition de tâches sombres. Les laver à l'eau et au produit vaisselle (sans chlore ni base acide) permet de les faire disparaître. Malgré que l'inox soit un matériau très résistant, un entretien annuel ou bi-annuel est préconisé.



N'utilisez jamais de produits corrosifs ou à base de chlore.

LES ARTICULATIONS



Pour les persiennes volets battants, fenêtres, portes de garage, ... en plus du lavage régulier des panneaux, nous vous recommandons de lubrifier régulièrement toutes les articulations (gonds, roulettes, charnières) avec des huiles douces, siliconées ou non. Les coulisses de volets roulants, les joints d'étanchéité sur les menuiseries PVC ou aluminium et sur les portes de garage sectionnelles, doivent être nettoyés à l'eau claire et lubrifiés à l'huile douce.



N'utilisez pas d'huile mécanique et en aucun cas de graisse.

CONSEILS D'ENTRETIEN

LES TOILES ET TISSUS



Pour les stores extérieurs et intérieurs, si vous constatez des salissures dues à la pollution sur les toiles acryliques, brossez par temps sec pour les enlever. Pour ce qui est des tâches de doigts ou de graisse, il est préférable d'utiliser un produit adapté spécifiquement à ce genre de tâches (exemple : gamme 303 recommandée par Dickson – Constant). Pour les tâches aqueuses, épongez puis frottez avec un chiffon humide et pour les tâches sèches, frottez avec une gomme à dessin.

Concernant les tissus, dépoussiérez régulièrement. Les tissus des stores bateau peuvent se déposer pour être lavés (lavage à la main uniquement). Pour les autres tissus, renseignez-vous auprès de votre conseiller Wilco.



CONSEILS D'ENTRETIEN



Informations importantes concernant les toiles des stores extérieurs

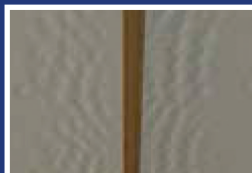


WILCO sélectionne ses fournisseurs avec un soin extrême. Pour les toiles de stores, c'est le leader mondial Dickson qui a été retenu de manière exclusive.



Dickson – Constant porte une attention toute particulière à la qualité de ses produits et de ce fait, garantit la résistance, la solidité et la durabilité des coloris de ses toiles. Toutefois, il se peut que vous constatiez de légères imperfections après l'installation de votre store. Un léger gaufrage, un phénomène d'étirement, de petits plis le long des coutures entraînant de petites traces blanches en transparence (notamment sur les toiles claires) peuvent parfois apparaître.

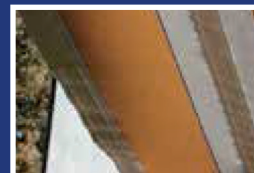
Soyez rassurés.
Ces irrégularités, à peine perceptibles, sont inhérentes à la nature de la fibre acrylique et n'altèrent en rien les performances de votre toile.



Gaufrage



Plis



Etirement



PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Pour votre information, nous avons également fait apparaître ci-dessous des points dont l'entretien est primordial pour la longévité et la fiabilité de vos équipements. Toutefois, il est préférable que ces interventions soient réalisées par des professionnels.



C'est pour cette raison que nous vous proposons le contrat d'entretien. Votre conseiller WILCO est à votre disposition pour plus d'informations. Sinon, rendez-vous directement sur notre site internet.



www.wilco.fr



LES SYSTÈMES DE COMPENSATION

➤ Pour portes de garage basculantes ou sectionnelles

Vérifiez ou faites vérifier au moins 2 fois par an la bonne compensation de la porte en la débrayant si elle est motorisée. Le cas échéant, faites ré-étalonner l'équilibrage et l'équerrage.



LES MOTORISATIONS

➤ Pour portes de garage, portails et volets roulants

Comme pour tout appareil électrique, le contrôle des systèmes électriques doit être réalisé idéalement 1 fois par an. Pour ce faire, nous vous conseillons de faire appel à un professionnel et en particulier, un technicien WILCO.



STORES EXTÉRIEURS



En cas de pluie, il est préférable que le store ne soit pas déployé pour éviter que le poids de l'eau n'endommage les bras. Si vous enroulez votre store humide, faites sécher la toile au plus tôt, en le redéployant.



En cas de grand vent ou de neige, pensez à replier le store.

L'autonomie des piles des télécommandes et commandes murales est généralement de 5 ans. La faiblesse du témoin lumineux vous avertit de la nécessité de changer de pile.



VOLETS ROULANTS



Par grand vent, baissez entièrement le volet et fermez la fenêtre.

Vérifiez que rien ne gêne le mouvement des volets.

- Pour les volets manuels, utilisez la manivelle dans l'axe de sortie du caisson.
- Pour les volets électriques, l'autonomie des piles des télécommandes et commandes murales est généralement de 5 ans. La faiblesse du témoin lumineux vous avertit de la nécessité de changer de pile.



PORTES DE GARAGE

Vérifiez que rien ne gêne le mouvement de la porte. Utilisez-la seulement si elle est totalement ouverte. Ne laissez pas les enfants jouer avec, ou autour. Gardez vos doigts à l'écart des charnières, câbles, roulettes, panneaux.



NOS AGENCES

Besoin d'un vrai pro pour votre habitat ?

Une pose soignée, le respect de votre intérieur et des normes d'installation, dans les délais et le budget convenus. WILCO vous accompagne dans vos projets des fermetures de votre habitat.

[DEMANDER VOTRE DEVIS GRATUIT >](#)



Horaires

Orgeval

du mardi au samedi
de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 18 h 30

[APPELER](#)

Buchelay

du mardi au samedi
de 10 h. à 13 h. et de 14 h. à 19 h.

[APPELER](#)

Chatou

du mardi au samedi
de 14 h. à 18 h.

[APPELER](#)

[TOUTES LES AGENCES](#)

Orgeval

Siège social

Téléphone :
01 39 65 84 84

Adresse :
2103, route des Quarante Sous
(N13)
78630 Orgeval

Agence commercial
et showroom de 180 m²

Le nouveau siège social de
l'entreprise Wilco situé sur le rond
point au feu entre la pizzeria
et la Maison Blanche.

Buchelay

Téléphone :
01 39 65 84 84

Adresse :
1, rue du Tarn
78200 Buchelay

Agence commercial
et showroom de 150 m²

Chatou

Téléphone :
01 39 65 84 84

Adresse :
101, avenue du Maréchal Foch
78400 Chatou

Agence commercial
et showroom de 75 m²

Notre petite agence de Chatou
est ouverte depuis 15 ans